

Pro Juventute

# Die Beratungsnummer 147 rettet Leben

**PRO JUVEN TUTE**  
BERATUNG + HILFE 147

Für dich da!



Suizid ist bei Jugendlichen die zweithäufigste Todesursache. Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 unterstützt täglich mindestens einen suizidgefährdeten Jugendlichen. Im Auftrag des Bundes unterstützt sie seit 1999 Kinder und Jugendliche bei Familienproblemen, Gewalt, Sucht, Schule und Beruf sowie Liebe, Freundschaft und Sexualität. Heute ist der Dienst auch per SMS, Chat und Internet erreichbar.

#### Dienstleistung

- Professionelle, kostenlose und anonyme Beratung für Kinder und Jugendliche.
- Fachleute unterstützen Kinder und Jugendliche rund um die Uhr. Sie verweisen bei Bedarf an Fachstellen in der Region.

Hilfesuchenden Kindern und Jugendlichen stehen folgende Angebote zur Verfügung:

- Telefon 147: Gebührenfreie Notrufnummer rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Die Anrufe auf die Nummer 147 sind gratis und erscheinen nicht auf der Telefonrechnung.
- SMS-Beratung 147: Kinder und Jugendliche schicken ihre Frage in einem SMS an die Nummer 147. Durch die Anfrage entstehen keine Kosten. Die Antwort erfolgt innerhalb von 24 Stunden.
- Chat-Beratung 147: Auf [www.147.ch](http://www.147.ch) steht mehrmals wöchentlich ein sicherer Chatroom zur Besprechung von Fragen und Problemen zur Verfügung.
- [www.147.ch](http://www.147.ch): Umfassende Informationen und Adressen von Fachstellen, die sich um Kinder und Jugendliche kümmern.

#### Zielgruppe

In der Schweiz lebende Kinder und Jugendliche.

#### Ziel und Zweck

- Die rasche und unkomplizierte Organisation von Nothilfe.
- Eine Einschätzung der momentanen Situation.
- Die Vermittlung eines Orientierungsrahmens.
- Eine auf die persönliche Situation zugeschnittene Beratung.
- Die Vermittlung einer geeigneten Beratungsstelle im Einzugsgebiet der Hilfesuchenden für eine längerfristige Unterstützung.



Es braucht die Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 für Kinder und Jugendliche, weil

- Hilfe per Telefon, SMS und im Internet unkompliziert und einfach zugänglich ist. Sie entspricht dem Kommunikationsverhalten der heutigen Jugend.
- Kinder, die Gewalt ausgesetzt sind, sich krank oder überfordert fühlen, nicht sich selbst überlassen werden dürfen.

#### **Organisation**

Die Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 ist ein gesamtschweizerisches Angebot. Beratungen werden in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch durchgeführt.

#### **Kennzahlen**

- Das Team von Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 unterstützt täglich 400 Kinder und Jugendliche per Telefon, SMS und im Internet.
- Die Informationsplattform [www.147.ch](http://www.147.ch) verzeichnet pro Tag über tausend Besucherinnen und Besucher.

#### **Wer wir sind und was wir tun**

Pro Juventute unterstützt Kinder und Jugendliche mit ihren Eltern auf dem Weg zu selbst- und sozialverantwortlichen Persönlichkeiten. Mit vielfältigen Angeboten hilft die Stiftung direkt und wirkungsvoll. Jährlich profitieren rund 300 000 Kinder und Jugendliche in der Schweiz von den wichtigen Dienstleistungen.

Pro Juventute ist eine private, politisch und konfessionell unabhängige gemeinnützige Organisation. Zu den Stärken der modern geführten Stiftung gehört die Nähe zu Kindern und Jugendlichen in der ganzen Schweiz. Gewährleistet wird diese Präsenz durch die freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den meist kantonal organisierten Pro Juventute-Vereinen in der ganzen Schweiz.

#### **PRO JUVENTUTE**

Beratung + Hilfe 147  
Thurgauerstrasse 39  
Postfach  
8050 Zürich

Tel. 044 256 77 77  
Fax 044 256 77 78  
[info@projuventute.ch](mailto:info@projuventute.ch)  
[www.projuventute.ch](http://www.projuventute.ch)  
[www.147.ch](http://www.147.ch)  
PC 80-3100-6

**PRO  
JUVEN  
TUTE**

**Für  
dich  
da!**